



تقرير رئيس مجلس الإدارة
عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019م

حضرات المساهمين الكرام:

بالنيابة عن مجلس إدارة الشركة العمانية المتحدة للتأمين ش م ع ع يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي للشركة عن العام المالي 2019م مرفقاً به الميزانية والحسابات الختامية المدققة وتقرير المدقق الخارجي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019م وتقرير مناقشة الإدارة وتحليلاتها وتقرير تنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة).

مؤشرات أداء الاقتصاد الوطني في العام 2019م:

- ارتفعت الإيرادات الفعلية لعام 2019م بنسبة 10% ، حيث بلغت 11.1 مليار ريال عماني ، مقارنة بالإيرادات المدرجة في الموازنة والتي بلغت 10.1 مليار ريال عماني.
- تجاوز الإنفاق الفعلي لعام 2019م الموازنة بنسبة 6% (800 مليون ريال عماني) ليصل إلى 13.7 مليار ريال عماني.
- وبذلك فقد عجز الموازنة 2.6 مليار ريال عماني.

موازنة الدخل والمصروفات للسلطنة في العام 2020م:

- الموازنة تقترض سعر النفط 58 دولار للبرميل.
- تقدر الإيرادات الإجمالية بمبلغ 10.7 مليار ريال عماني، بزيادة قدرها 6% مقارنة بعام 2019م.
- بلغ إجمالي الإنفاق العام المقدر في الموازنة حوالي 13.2 مليار ريال عماني.
- بلغ العجز في المقدر في الموازنة 2.5 مليار ريال عماني.

سوق التأمين المحلي:

- سيطرت المنافسة السعرية الشديدة وغير الصحية على سوق التأمين المحلي.
- وفقاً للبيانات الصادرة عن الهيئة العامة لسوق المال للعام 2018م، بلغت نسبة مساهمة قطاع التأمين في الناتج المحلي الإجمالي 1.52%.
- ارتفع إجمالي الدخل من أقساط التأمين المكتتبه بنسبة 3% ليصل إلى 463.59 مليون ريال عماني.
- شكلت كل من عمليات التأمين على السيارات والشامل والطرف الثالث 31% من إجمالي الأقساط بينما سجلت أقساط التأمين الصحي 33% من إجمالي أقساط التأمين المكتتبه. وقد سجلت أقساط التأمين على الحياة وباقي فروع التأمين العام 36% من إجمالي أقساط التأمين المكتتبه.

سوق التأمين العالمي:

نظراً لتكرار تعرض السلطنة للأنواء المناخية غير المستقرة والخسائر التي تكبدها معيدي التأمين من التأمين على الكوارث الطبيعية بالإضافة إلى حالة عدم اليقين السائدة في سوق إعادة التأمين، لذلك تجد شركات إعادة التأمين صعوبة في دعم اتفاقيات إعادة لتأمين في السوق العماني. كما أدت القيود الإضافية المفروضة على الطاقة الاستيعابية في أسواق إعادة التأمين إلى التشنج في الشروط من خلال زيادة الأسعار والخصومات والقبول الانتقائي للمخاطر.

مؤشرات الأداء التشغيلي والمالي للشركة في العام 2019م:

بالنسبة للأداء التشغيلي:

لقد كررنا كافة الجهود من أجل أن نجني الفوائد من الفرص الجديدة المتاحة في سوق تأميني يتسم بالتنافسية العالية وحرق الأسعار، وسوف تستمر الجهود من أجل الحفاظ على دورنا القيادي في هذه الصناعة. ونتيجة للسياسة الإكتتابية المتحفظة التي تتبناها الشركة والتي تعتمد على انتقاء الأخطار وأخذاً في الاعتبار المنافسة السعرية بالسوق فقد انخفض الدخل من إجمالي أقساط فروع التأمين بنسبة 15% عن مثيله في العام السابق ليصل 31.16 مليون ريال عماني مقابل 36.65 مليون ريال عماني في العام السابق. ويرجع ذلك النقص إلى الحالة الاقتصادية السائدة المصحوبة بالمنافسة السعرية الشديدة ومحدودية حجم الأعمال الجديدة التي تتطلب تغطيات تأمينية.



وبما أن استراتيجية الشركة تركز على جودة الوثائق المكتتبة وليس على حجم الدخل من الأقساط لذا وبناءً على سياسة الاكتتاب المتحفظة التي تنتهجها إدارة الشركة فقد ارتفع ربح الاكتتاب التأميني بنسبة 10.4% ليبلغ 8.02 مليون ريال عماني مقابل 7,27 مليون ريال عماني في العام السابق. وبذلك فقد ارتفع هامش الربح التأميني إلى 25.7% مقابل 19.8% في العام 2018م.

بالنسبة للأداء المالي:

شهد العام 2019م تراجعاً في أداء سوق مسقط للأوراق المالية وسط المخاوف الكبيرة وعمليات بيع المستثمرين، حيث اتسم أداء السوق بالاتجاه السلبي وذلك على خلفية النظرة الكليّة السلبية في المنطقة وتراجع معنويات المستثمرين ومشاركتهم في السوق إلى جانب انخفاض صافي التدفقات النقدية من الاستثمار الأجنبي. لذلك فقد انخفض مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية بنسبة 7.9% خلال عام 2019م، مسجلاً عوائد سلبية للعام الثالث على التوالي.

تجدر الإشارة إلى أن مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية قد انخفض من الذروة 9035.46 نقطة في ديسمبر 2007م إلى 3981.19 نقطة في ديسمبر 2019م.

أداء مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية



وفيما يتعلق بإجمالي الدخل من الاستثمار، فقد بلغ المحقق منه 4.24 مليون ريال عماني مقابل 4.38 مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل انخفاض قدره 3.2%.

إلا أنه بسبب انخفاض مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية السابق الإشارة إليه فقد بلغت خسائر الاستثمار غير المحققة 2.95 مليون ريال عماني. وعليه فقد تأثرت نتائج الاستثمار حيث بلغ صافي الدخل من الاستثمار 1.29 مليون ريال عماني مقابل 1.45 مليون ريال عماني في العام السابق بنسبة انخفاض 11.1%.

المساهمين الكرام: مع الحفاظ على القيم التقليدية لشركتنا فيما يتعلق بتعظيم الأرباح وحماية أصول الشركة وأخذاً في الاعتبار تقلبات أسواق المال فقد قمنا بتخفيض استثماراتنا في أسواق الأسهم وزيادة استثماراتنا بشكل كبير في أدوات الدخل الثابت. وعليه فقد بلغت استثماراتنا في الودائع البنكية والسندات أعلى مستوى لها على الإطلاق حيث ارتفعت إلى 53.52 مليون ريال عماني. مقابل 51.60 مليون ريال عماني في العام السابق و44.23 مليون ريال عماني في عام 2017م بمعدل نمو 3.7% و21.0% على التوالي. كما بلغ إجمالي أصول الشركة 106.22 مليون ريال عماني مقابل 106.09 مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو 0.12%. كما بلغ إجمالي حقوق المساهمين 29.25 مليون ريال عماني مقابل 28.33 مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو 3.2%.

صافي الأرباح:

على الرغم من كل التحديات التشغيلية والمالية السابق الإشارة إليها حققت الشركة صافي ربح بعد الضريبة بقيمة 3.40 مليون ريال عماني مقابل 3.13 مليون ريال عماني في العام الماضي بنسبة زيادة 8.6%.

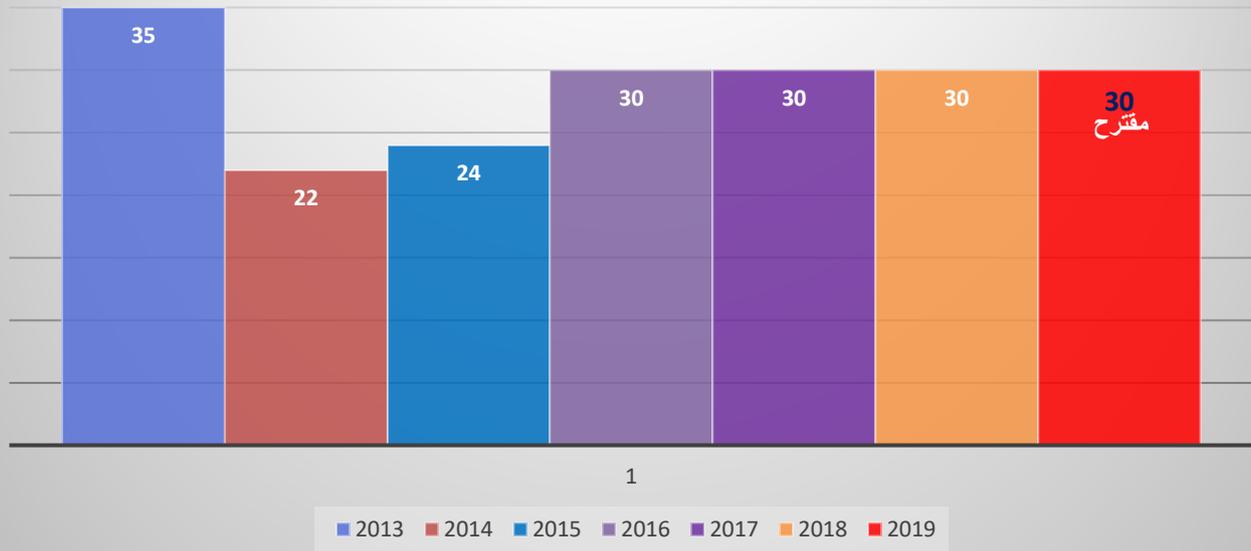
بلغ معدل العائد على السهم 34 بييسة مقابل 31 بييسة لعام 2018م. وقد بلغت الأرباح المحتجزة 4.64 مليون ريال عماني مقابل 4.24 مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو 9.5%. كما بلغت صافي قيمة الأصول للسهم 293 بييسة في عام 2019م مقابل 283 بييسة في عام 2018م.



توزيعات الأرباح:

المساهمين الأعزاء: سوف تظل شركتكم ملتزمة بمنح قيمة مضافة لاستثمارتكم ويكمن ذلك في حرص مجلس الإدارة على توزيع أرباح جيدة على المساهمين سنوياً. وبناءً عليه يسرني إبلاغكم بأن مجلس إدارة الشركة يوصي بتوزيع أرباحاً نقدية على المساهمين بواقع 30 بيسة للسهم الواحد عن العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2019م. وكما هو معلوم فإن سياسة توزيع الأرباح تركز على إيجاد توازن بين عملية توزيع الأرباح السنوية واحتجاز جزء منها لأغراض النمو المستقبلي للعمليات وتحفظاً للتقلبات الاقتصادية المحتملة والتي قد تؤثر بشكل مباشر على نتائج الشركة. ومن الجدير بالذكر أن احتياطي الطوارئ قد بلغ 10 مليون ريال عماني بما يساوي رأس المال وهو الحد الأدنى المنصوص عليه في قانون التأمين، كما وصل الاحتياطي القانوني أيضاً إلى ثلث رأس المال وهو الحد الأدنى المنصوص عليه في قانون الشركات التجارية، ومن ثم لن يتم استقطاع إي مبالغ إضافية لهذه الاحتياطيات.

توزيعات الأرباح منذ 2013 حتى 2019



إدارة المخاطر:

يعتمد مجلس الإدارة استراتيجية إدارة المخاطر ويراجعها سنوياً وتظل إدارة المخاطر هي المهمة التي يوليها المجلس أهمية خاصة ويبدل فيها قصارى جهده لتحقيق ذلك، لذلك فقد عمل المجلس على توفير نظام رقابي واضح ومتسق مع توجهاته ويشتمل على جميع عمليات الشركة. كما يوجد إطار واضح تم وضعه لإدارة المخاطر بكفاءة. إن متطلبات حوكمة الشركات تتطلب من مجلس الإدارة فهم المخاطر وكيفية معالجتها. وبالتالي دعم إطار إدارة المخاطر في حوكمة الشركة. إلا أن طبيعة نشاط الشركة التأميني يحفه الكثير من المخاطر التي لا مفر منها.

القيم – تتمثل القيم التي تتبناها الشركة فيما يلي:

- تلتزم الشركة بأعلى قدر من المعايير الأخلاقية من حيث النزاهة والثقة والسرية والخصوصية الشديدة عند إجراء أي نوع من المعاملات.
- تسعى الإدارة جاهدة لبناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال تلبية احتياجاتهم المتطورة ونسعى دائماً لتلبية متطلبات عملائنا من خلال تطوير وإنشاء منتجات جديدة.
- تبذل إدارة الشركة قصارى جهدها لتطوير الخدمات المقدمة للعملاء للوصول إلى أعلى مستوى من التميز.
- نعتبر أن موظفي الشركة هم الأصول الأكثر قيمة لذا فإننا حريصين على توفير بيئة عمل ملائمة وإتاحة الفرص لتطوير مهاراتهم.



تنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة):

التزمت الشركة بأحكام ومبادئ ميثاق تنظيم وإدارة شركات المساهمة العامة الصادر من الهيئة العامة لسوق المال بموجب التعميم رقم (خ/2015/4م) وميثاق تنظيم وإدارة الشركات العاملة بقطاع التأمين الصادر من الهيئة العامة لسوق المال بموجب التعميم رقم (7/ت/2005م). كما قام مجلس الإدارة بمراجعة الاستراتيجيات وأنظمة الرقابة الداخلية خلال العام ومدى كفايتها. ويتضمن التقرير السنوي تقريراً مستقلاً عن مدى التزام الشركة بالحوكمة والذي تم تدقيقه من قبل المراقب الخارجي وبفضل من الله وتوفيقه حصلت الشركة على العديد من الجوائز من مؤسسات محلية ودولية معترف بها ذات مصداقية وسمعة طيبة.

التحديات:

علاوة على التباطؤ الاقتصادي المتوقع في دول المنطقة بسبب هبوط أسعار النفط، والمنافسة السعرية الشديدة والافتقار إلى السيولة النقدية في سوق الأسهم المحلية واحتمال تطبيق الضريبة على القيمة المضافة بالإضافة إلى تطبيق معيار التقارير المالية الدولية الجديد رقم (17) في العام 2022م والشروط الصعبة لاتفاقيات إعادة التأمين السابق الإشارة إليها كل ذلك من المحتمل أن يؤثر على نتائج الشركة في السنوات القادمة.

رسالة الشركة

تكمن رسالة الشركة ومهمتها في كيفية مساعدة عملائها على فهم وحماية أنفسهم من المخاطر سواء فيما يتعلق بحياتهم أو ممتلكاتهم. وتضع إدارة الشركة نصب أعينها الهدف الأسمى بأن تصبح أفضل شركة تأمين في السلطنة، وذلك من خلال مؤازرة ومساندة زبائننا ووكلائنا وموظفينا ومساهمينا. وترتكز تلك المهمة والرؤية على القيم التي ترسخها الشركة والمبنية على النزاهة والتميز في خدمة العملاء والعمل الجماعي وإيجاد قيمة مستدامة للشركة.

النظرة المستقبلية

في إطار تطوير أعمال الشركة ستواصل الإدارة التنفيذية تنويع منتجاتها وإيجاد منتجات جديدة مع التركيز على التوسع في أعمال التجزئة (التأمين على الممتلكات الفردية) من خلال الاستخدام الفعال لمنافذ البيع المتاحة من خلال دائرة التسويق والتوسع في شبكة الفروع والوكالات واستخدام التقنيات الحديثة للتسهيل على زبائننا وتقليل التكلفة. ويبقى هدف الشركة في بذل قصارى جهدها لتحقيق أكبر قدر من الأرباح للمساهمين وحماية حقوق حملة الوثائق وزيادة حصتها في السوق وطرح المزيد من المنتجات وتطوير مهارات الموظفين.

التعمين:

يؤكد مجلس الإدارة على استمرار سياسته الرامية إلى متابعة والوصول إلى نسب التعمين المقررة علماً بأن كثيراً من الوظائف القيادية الحالية يشغلها كوادر عمانية تم تأهيلها من قبل الشركة. وقد بلغت نسبة التعمين في مجال التأمين 78٪ بزيادة عن النسبة المحددة لقطاع التأمين بموجب القرار الوزاري رقم 2018/113. وتقوم الإدارة باتخاذ اللازم نحو الوصول إلى نسب التعمين المقررة لجميع مستويات الإدارة من قبل الجهات الحكومية.

مبادرة الشركة تجاه أعمال المسؤولية الاجتماعية:

إيماناً من مجلس الإدارة بضرورة المشاركة في برامج المسؤولية الاجتماعية وخدمات المجتمع ووفقاً لتوجيهات الهيئة العامة لسوق المال فقد تم صرف مبلغ 30.000 ريال عماني على بعض البرامج الاجتماعية في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال العام 2019م ويقترح المجلس على الجمعية العامة العادية السنوية تخصيص مبلغ 30.000 (ثلاثون ألف ريال عماني) لخطة الشركة تجاه أعمال المسؤولية الاجتماعية في العام 2020م.

شكر و عرفان:

نيابة عن مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أود أن أشكر الله سبحانه وتعالى على النتائج الجيدة لعام آخر من مسيرة الشركة. كما أود أيضاً أن أنتهز هذه الفرصة لأعبر عن خالص الشكر والتقدير لكم مساهمي الشركة ولجميع زبائن الشركة الكرام على دعمهم غير المحدود ولثقتهم الغالية في الشركة. والشكر موصول للإدارة التنفيذية للشركة ولكافة موظفيها المجيدين على جهودهم المخلصة متمنين لهم دوام التوفيق والسداد. كما نتقدم بجزيل الشكر إلى سماسرة ومعيدي التأمين الذين لم يدخروا جهداً في مساندة ودعم مسيرة الشركة.

و نتقدم بالشكر الجزيل إلى الحكومة الرشيدة وإلى كافة الجهات الحكومية وخاصةً الهيئة العامة لسوق المال على سعيهم الدؤوب والمتواصل في تنظيم وتطوير قطاع التأمين المحلي ومساندة الشركة ومؤازرتها في تسهيل أعمالها بسهولة ويسر.



كما لا يسعنا إلا أن نتقدم باسمكم جميعاً بعظيم شكرنا وولائنا لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق بن تيمور المعظم - حفظه الله ورعاه - داعين الله عز وجل أن يديم على جلالته موفور الصحة والعمر المديد، أنه نعم المولى ونعم النصير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

سالم بن ناصر اليوسعي
رئيس مجلس الإدارة

فبراير 2020م